



# Base SAV Lotus

Alex MINNIG • Directeur de l'administration des ventes

## Et vous, utilisez-vous la Base SAV Lotus ?

Vous êtes de plus en plus nombreux à utiliser la Base SAV Lotus.

Depuis sa création, elle vous offre toujours plus de possibilités de gestion et de suivi de vos SAV. Ceux qui l'utilisent de façon systématique pourront en témoigner, les avantages sont aujourd'hui nombreux :

- plus de fax, le système évite tous les désagréments liés à la circulation de documents
- traitement rapide des demandes
- vous pouvez suivre de chez vous le traitement de vos demandes (date, expédition, intervention...)
- vous avez une vue globale de tous vos SAV passés
- vous pouvez planifier vos interventions SAV pour vos équipes de pose

La Base SAV Lotus est évolutive, de nouvelles possibilités vous seront bientôt proposées, par exemple : visualisation du bon de préparation et d'expédition avec la date précise du chargement.

Toute l'équipe SAV se tient à votre disposition pour rendre cet outil le plus proche de vos attentes.

*Céline Thomas*

Responsable Service Consommateurs

03 88 80 98 58

[cthomas@tryba.fr](mailto:cthomas@tryba.fr)