

ERP ABW : les fonctionnalités

FONCTION	DISPONIBLE	PARTENAIRE	CRM
Gestion du Temps et des Ressources			
Mes activités	✓		✓
Les activités de mon équipe	✓		✓
Planification des travaux	✓		
Agenda intégré	option	Lotus	✓
Saisie des temps passés	✓		
Gestion de la Relation Client			
Contacts B to B et B to C	✓		✓
Affaires	✓		✓
Devis	✓		✓
Suivi des commerciaux	✓		✓
Gestion commerciale			
Commandes client	✓		✓
Facturation	✓		✓
Règlements	✓		✓
Commissionnement	✓		✓
SAV	✓		
Logistique			
Stocks et emplacements	✓		
Commandes fournisseurs	✓		
Réceptions fournisseurs	✓		
Préparation marchandises	✓		
Expédition	✓		
Inventaire et valorisation stocks	✓		
Mobilité			
Réception, préparation et inventaire Par mobile avec lecture optique	✓	Teklogix	
Contacts et tâches sur Smartphone	option	Blackberry	✓
Marketing			
Importation et exportation des données	✓		✓
Mailing et E-mailing	✓		✓
Statistiques			
Tableaux de bord de pilotage divers	✓		✓
Outil de Datawarehouse et Business Intelligence	option	Cognos	✓
CTI			
Remontée des informations clés de l'appelant	option	Alcatel ou Astérisik	✓
Appels sortants	option	Alcatel ou Astérisik	✓
Suivi des appels entrants perdus	option	Alcatel ou Astérisik	✓
Gestion électronique de documents			
Stockage des documents clients (fax, mails...)	option	Lotus	
Moteur de recherche de documents	option	Lotus	
Droits d'accès			
Par utilisateur, fonction et rôle	✓		✓
Restrictions par chantier/affaire	✓		✓